

## Ogólne Warunki Sprzedaży w Interstal S.A.

### 1. INFORMACJE WSTĘPNE

Ogólne Warunki Sprzedaży, dalej „OWS”, regulują zasady sprzedaży towarów przez Interstal Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie pod adresem : 30-733 Kraków, ul. Obrońców Modlina

7 D, NIP: 663-168-93-62, KRS 0000289226, Kapitał zakładowy: 142 230 zł, zwaną dalej

#### **Sprzedającym.**

- 1.1. **Kupującym** w rozumieniu „OWS” jest przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą, spółka prawa handlowego lub inny podmiot albo jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, nabywająca towary w ramach prowadzonej działalności.
- 1.2. Dokonanie zamówienia przez Kupującego oznacza, iż zapoznał się on z OWS i akceptuje poniższe warunki realizacji zamówienia. Treść OWS jest dostępna na stronie internetowej [www.interstal.pl](http://www.interstal.pl) oraz w siedzibie i oddziałach Sprzedającego.
- 1.3. Sprzedaż towarów przez Interstal S.A. jest realizowana tylko na podstawie pisemnych zamówień złożonych przez Kupującego.

### 2. ZAMÓWIENIA

- 2.1 Kupujący zamawia u Sprzedającego towar zgodnie z zasadami określonymi w OWS przestrzegając nazewnictwa i symboliki asortymentu obowiązującego u Sprzedającego dostępnego na stronie internetowej [www.interstal.pl](http://www.interstal.pl) oraz w siedzibie lub oddziałach Sprzedającego. Ewentualne błędy spowodowane niewłaściwym lub nieprecyzyjnym oznaczeniem obciążają Kupującego.
- 2.2 Kupujący składa zamówienie w formie pisemnej i przesyła pocztą tradycyjną, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub też składa je osobiście w siedzibie firmy w Krakowie przy ul. Obrońców Modlina 7 D, bądź w dowolnym punkcie handlowym Interstal S.A.. Kupujący powinien upewnić się, czy zamówienie przesłane za pośrednictwem poczty elektronicznej dotarło do Interstal S.A. w formie czytelnej.

- 2.3 W celu zawarcia umowy sprzedaży z odroczonym terminem płatności, Kupujący powinien przesłać przed transakcją na adres ogólny Interstal S.A. lub właściwy adres e mail opiekuna działającego w imieniu Interstal S.A. kserokopie następujących dokumentów: dokumentu rejestracyjnego potwierdzającego działalność gospodarczą, NIP, REGON oraz odpowiednie pełnomocnictwa upoważniające do odbioru towarów, jeśli odbierającymi będą inne osoby niż te wskazane do reprezentowania Kupującego w dokumentach rejestrowych. Dokumenty KRS nie mogą być starsze niż 3 miesiące.
- 2.4 Zamówienie zostaje przyjęte do realizacji z chwilą jego zatwierdzenia przez Sprzedającego. Kupujący otrzyma od Sprzedającego powiadomienie o przyjęciu zamówienia do realizacji.
- 2.5 Termin realizacji zamówienia przekazywany jest zamawiającemu przez Sprzedającego pisemnie za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej
- 2.6 W razie wątpliwości ceny oferowane są cenami netto nie uwzględniającymi podatku VAT.
- 2.7 Przyjęcie zamówienia do realizacji jest jednoznaczne z zawarciem umowy kupna - sprzedaży z Kupującym i obowiązkiem odbioru towaru.
- 2.8 Kupujący, który chce anulować złożone zamówienie zobowiązany jest to zrobić w formie pisemnej w terminie 24 h od daty złożenia zamówienia, za pośrednictwem poczty elektronicznej przesłanej na adres właściwy dla osoby obsługującej Kupującego.

### **3. WARUNKI PŁATNOŚCI**

- 3.1 Towar pozostaje własnością Sprzedającego do chwili uregulowania przez Kupującego pełnej ceny zakupu.
- 3.2 Dokonując zakupu Kupujący może wybrać trzy formy płatności za towar :

- Gotówką :
  - Płatność w kasie w siedzibie firmy lub innym oddziale firmy Interstal S.A., w chwili osobistego odbioru towaru do wysokości określonej regulami prawa
    - nie więcej niż 15 000 ( piętnaście tysięcy ) złotych brutto /.
  - Za pobraniem, czyli płatność w chwili odbioru towaru przez Kupującego we wskazanym miejscu dostarczenia. Towar zostanie dostarczony przez firmę spedycyjną pod wskazany uprzednio przez Kupującego adres. W przypadku nie odebrania towaru wysłanego za pobraniem lub odbioru przedłużającego się z winy Kupującego, będzie on zobowiązany do pokrycia związanych z tym kosztów.
- Przelew przed odbiorem towaru - Przedpłata.
- Przelewem z odroczonym terminem płatności wg ustalonych indywidualnie terminów płatności oraz warunków, które Kupujący musi spełnić, aby otrzymać możliwość płatności odroczonej – przelew.
- 3.3 Transakcje z odroczonym terminem płatności wymagają uprzedniej zgody Sprzedającego. W razie dostarczenia towaru mimo braku uprzedniej zgody na odroczony termin płatności przyjmuje się, że płatność ceny za towar powinna nastąpić w dniu jego dostarczenia.
- 3.4 Kupujący zobowiązany jest wskazać wybraną przez siebie formę płatności w formularzu zamówienia.
- 3.5 Transakcje z odroczonym terminem płatności podlegają ubezpieczeniu według zasad firmy ubezpieczeniowej lub według indywidualnej decyzji Interstal S.A. W zależności od wysokości limitu kredytowego przyznanego przez Interstal S.A., firma ubezpieczeniowa lub Interstal S.A. może prosić Kupującego o dodatkowe dokumenty finansowe potrzebne do ubezpieczenia płatności. Brak tych dokumentów lub brak potwierdzenia odpowiedniej zdolności kredytowej, skutkować będzie odmową przyznania limitu kredytowego i odmową zgody na transakcję z odroczonym terminem płatności. W przypadku ubezpieczenia transakcji w firmie ubezpieczeniowej Interstal S.A. nie ma możliwości ingerowania w niezależną ocenę zdolności kredytowej, dokonywaną przez zewnętrzną firmę ubezpieczeniową.

- 3.6 Aby uzyskać zgodę Sprzedającego na zapłatę przelewem z odroczonym terminem płatności, Kupujący, który dokonuje zamówień towaru w Interstal S.A. nie może zalegać z bieżącymi płatnościami. Powinien też wykazać się przynajmniej dwukrotną wcześniejszą zapłatą Sprzedawcy za towar w formie gotówkowej lub przedpłaty w kwocie minimum 5000 / pięć tysięcy / złotych netto w dwóch różnych dniach.
- 3.7 Interstal S.A. zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany warunków płatności, blokady wydania towaru oraz zmniejszenia limitu kredytowego w przypadku zalegania Kupującego z należnościami wobec Interstal S.A. lub otrzymania od ubezpieczyciela informacji o braku lub obniżeniu zdolności kredytowej Kupującego. Sprzedający poinformuje Kupującego o zmianie warunków płatności.
- 3.8 Kupujący dokonując zakupu towarów produkowanych lub zamówionych przez Interstal S.A. na życzenie Kupującego zobowiązany jest wpłacić Interstal S.A. zaliczkę w wysokości **30** **procent ceny brutto**. W przypadku odstąpienia Kupującego od umowy, rezygnacji przez niego ze złożonego zamówienia lub konieczności odstąpienia od umowy przez Sprzedającego z przyczyn leżących po stronie Kupującego zaliczka ta nie podlega zwrotowi i w takim przypadku jest traktowana jak zadatek w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
- 3.9 Kupujący jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za towar wskazany na Fakturze VAT oraz do dochowania terminów wpłaty zaliczek uzgodnionych ze Sprzedającym.
- 3.10 Brak terminowej wpłaty zaliczki przez Kupującego przy transakcjach, w których jest ona wymagana spowoduje wydłużenie czasu realizacji zamówienia o okres zwłoki w zapłacie zaliczki.
- 3.11 Klienci posiadający zgodę na płatność przelewem z odroczonym terminem płatności, zobowiązani są do dostarczenia Sprzedającemu listy pracowników upoważnionych do dokonywania zamówień i odbioru towaru w imieniu Kupującego. Lista ta winna być podpisana przez osoby upoważnione u Klienta zgodnie z zasadami jego reprezentacji bądź dalszymi pełnomocnictwami. Lista powinna zawierać imię i nazwisko pracownika wraz z numerem jego dowodu osobistego oraz zakres jego umocowania ( składanie zamówień / odbiór towaru ). Umocowanie jest uważane za obowiązujące do czasu jego cofnięcia w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Transakcje z odroczonymi terminami płatności nie będą realizowane z osobami nie znajdującymi się na liście otrzymanej od Kupującego. Kupujący zapewni, że osoby wskazane na jego liście wyrażą zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych w zakresie przekazania ich Interstal S.A. i przechowywania oraz przetwarzania w celu związanym z wykonywaniem współpracy handlowej z Kupującym, jak również poinformuje je o możliwości wglądu do przetwarzanych danych oraz żądania ich modyfikacji bądź usunięcia.

- 3.12 W przypadku zwłoki w zapłacie, Kupujący zobowiązuje się pokryć wszelkie koszty poniesione przez Sprzedawcę w celu dochodzenia przez niego zapłaty za odebrany przez Kupującego towar, w tym koszty obsługi prawnej i egzekucji w pełnej wysokości poniesionej przez Sprzedającego.
- 3.13 W razie opóźnienia w zapłacie Kupujący zobowiązany jest do zapłaty odsetek ustawowych bez wezwania.

#### **4. SPRZEDAŻ TOWARU**

- 4.1 Sprzedaż towaru Kupującemu udokumentowana jest wystawioną przez Sprzedającego fakturą VAT a wydanie towaru Kupującemu potwierdza się dokumentem WZ podpisywanym czytelnie przez Kupującego lub osobę go reprezentującą w chwili odbioru towaru.
- 4.2 Przy zakupie towaru Kupujący zobowiązany jest do podania pełnych danych potrzebnych do wystawienia faktury VAT.
- 4.3 Kupujący który chce otrzymywać faktury VAT w formie e faktury zobowiązany jest do złożenia stosownego pisemnego oświadczenia upoważniającego Interstal S.A. do wystawiania tych dokumentów w tej formie.
- 4.4 W przypadku, gdy Kupujący odbiera towar osobiście w siedzibie firmy lub jej oddziale, ewentualnie we wskazanym przez siebie miejscu dostawy, zobowiązany jest on do czytelnego podpisu kopii i odbioru oryginału dokumentu dostawy.
- 4.5 Złożenie przez Kupującego upoważnienia do wystawienia przez Sprzedawcę faktury VAT bez podpisu, jest równoznaczne z uznaniem roszczenia wynikającego z tej faktury, gdy towar dostarczony jest zgodny ze złożonym przez Kupującego zamówieniem.

## 5. DOSTAWA I ODBIÓR TOWARU

- 5.1 Zakupiony towar wydawany jest Kupującemu z magazynu mieszczącego się w siedzibie firmy Interstal S.A. lub w Zakładzie produkcyjnym mieszczącym się przy ul. Fabrycznej 1 w Bytomiu lub w innym oddziale Firmy.
- 5.2 Dowodem upoważniającym do wydania towaru z magazynu w ramach odbioru własnego jest **czytelne** podpisanie dokumentu WZ przez Kupującego, na podstawie którego wydawany jest towar. W przypadku odbioru towaru przez osobę trzecią musi ona posiadać pisemne upoważnienie od Kupującego do odbioru towaru i podpisywania dokumentów w imieniu Kupującego. Brak legitymowania się pisemnym upoważnieniem jest równoznaczne z uzasadnioną odmową Sprzedającego wydania zamówionego towaru z winy Kupującego.
- 5.3 Zamówienie uważa się za w pełni zrealizowane jeśli towar zostanie Kupującemu wydany z tolerancją ilościowo-wagową +/- 10% w stosunku do zamówienia.
- 5.4 Termin i miejsce dostawy będzie określone każdorazowo w potwierdzeniu zamówienia.
- 5.5 W przypadku, gdy towar będący przedmiotem sprzedaży jest oryginalnie zapakowany w paczki, które nie były rozpakowane Strony przyjmują wagę rzeczywistą towaru podaną przez Producenta i zapisaną na metce identyfikującej daną paczkę towaru. W przypadku braku metki Producenta strony przyjmują wagę rzeczywistą paczki wynikającą z ważenia dokonanego przez Sprzedawcę. W przypadku, gdy towar nie jest oryginalnie zapakowany w paczki i przedmiotem sprzedaży są poszczególne egzemplarze wyjęte z paczki, strony przyjmują wagę teoretyczną, wynikającą z przelicznika sporządzonego na podstawie odpowiednich norm materiałowych.
- 5.6 W przypadku, gdy Kupujący nie określi w zamówieniu dokumentów jakich dostarczenia wymaga, Sprzedający nie jest zobowiązany do ich dostarczenia na wezwanie.
- 5.7 Strony ustalają, iż koszt załadunku towaru na środek transportu spoczywa na Sprzedawcy, a koszt rozładunku na Kupującym, niezależnie od tego kto ponosi koszty transportu. Kupujący jest zobowiązany zapewnić warunki oraz sprzęt niezbędny do sprawnego rozładunku. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w trakcie rozładunku. W przypadku realizacji dostawy transportem samochodowym Sprzedającego może on obciążyć Kupującego kosztami postoju z przyczyn leżących po stronie Kupującego.

- 5.8 Kupujący zobowiązuje się do bardzo starannego zbadania towaru w chwili jego odbioru pod względem ilościowym i jakościowym. Podpisanie przez Kupującego lub odbiorcę dokumentu odbioru towaru jest równoznaczne ze stwierdzeniem zgodności towaru i jego parametrów z umową.
- 5.9 W przypadku opóźnienia odbioru towaru na Kupującym ciąży ryzyko pogorszenia stanu produktów, jego przypadkowego zniszczenia lub niezawinionej utraty.
- 5.10 Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi ze Sprzedawcy na Kupującego z chwilą wydania towaru Kupującemu, a w przypadku powierzenia towaru przewoźnikowi wskazanemu przez Kupującego, z chwilą wydania towaru przewoźnikowi, niezależnie od tego kto ponosi koszty transportu.
- 5.11 Brak terminowego odbioru zamówionego towaru z przyczyn leżących po stronie Kupującego skutkuje zawarciem umowy odpłatnego przechowania towaru przez Sprzedającego na koszt Kupującego. Wynagrodzenie za przechowanie nie odebranego towaru wynosi 1 % wartości nie odebranego towaru netto za każdy dzień składowania, jednak nie mniej niż 100 złotych netto dziennie. Przechowanie towaru nie uchyla obowiązku odbioru towaru, a jeśli odbiór nie nastąpi w terminie 60 dni od terminu wskazanego w potwierdzonym zamówieniu Sprzedający odstąpi od umowy z winy Kupującego. W takiej sytuacji towar pozostaje własnością Sprzedającego lecz Kupujący pozostanie zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia za przechowanie. Na wyraźne życzenie Kupującego istnieje możliwość zawarcia ze Sprzedającym odrębnej Umowy Płatnego Przechowywania Towaru / UPPT /.
- 5.12 Interstal S.A. może na życzenie klienta skalkulować w cenie zakupu towaru jego dostarczenie za pośrednictwem własnego transportu do Kupującego. Transakcja zakupu towaru wraz z transportem własnym Sprzedającego musi zostać indywidualnie uzgodniona przez Strony na etapie zamówienia.
- 5.13 Przy odbiorze własnym przez Kupującego produktów z magazynów Interstal S.A. Kupujący zobowiązany jest dokonać sprawdzenia ilości i zgodności wydawanych towarów z dokonany przez niego zamówieniem i wystawionym dokumentem magazynowym WZ. Podpisanie przez Kupującego dokumentu WZ oznacza potwierdzenie zgodności ilości i jakości odebranych produktów ze złożonym zamówieniem. Późniejsze reklamacje w tym zakresie nie będą uwzględniane.
- 5.14 W przypadku wysyłki towarów firmą spedycyjną Kupujący powinien dokonać sprawdzenia ilości i zgodności towarów ze złożonym przez siebie zamówieniem w momencie dostarczenia produktów przez kuriera.

W przypadku niezgodności z zamówieniem dostarczonego towaru lub uszkodzenia otrzymanej przesyłki Kupujący zobowiązany jest do spisania w obecności kuriera protokołu rozbieżności lub/ i uszkodzenia przesyłki, pod rygorem odmowy uwzględnienia przez Sprzedającego późniejszej reklamacji w tym zakresie. Spisany protokół Kupujący jest zobowiązany niezwłocznie przesłać do Sprzedającego za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej.

## 6. REKLAMACJE

- 6.1 Sprzedający nie odpowiada za wady towaru drugiego gatunku, wady nie będące wadami ukrytymi ani za wady będące skutkiem złego składowania u Klienta, transportowania i przechowywania u Kupującego, czy też nieprawidłowego użytkowania produktów.
- 6.2 Reklamacje przyjmowane są w formie pisemnej. Reklamacja musi zawierać wskazanie rodzaju i ilości reklamowanego towaru, numer dokumentu, który opisuje dostawę tj. numer Faktury VAT i dokumentu WZ. Zgłoszenia przyjmowane są na Dokumencie Reklamacyjno - Serwisowym / DRS / dostępnym w siedzibie Sprzedającego lub na stronie internetowej [www.interstal.pl](http://www.interstal.pl). Zgłaszanie jakichkolwiek reklamacji ilościowych oraz jakościowych w odniesieniu do wad widocznych musi nastąpić podczas odbioru towaru i musi odnosić się do dokumentów przewozowych dotyczących danej dostawy.
- 6.3. Towary, które są reklamowane winny być identyfikowalne, czyste, w stanie dostawy i dostarczone na adres zakładu produkcyjnego Interstal S.A., Bytom, ul Fabryczna 1.  
Koszty związane z transportem dostarczenia i odbioru od Interstal S.A. reklamowanego towaru pokrywa Kupujący. Interstal S.A. nie pokrywa kosztów demontażu towarów których reklamację zgłasza Kupujący.
- 6.4 Sprzedający ustosunkuje się do złożonej przez Kupującego reklamacji w formie pisemnej przesłanej za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub elektronicznej i poinformuje Kupującego o uwzględnieniu reklamacji, dalszym trybie jej załatwienia lub o przyczynach odmowy uznania reklamacji. W razie konieczności zasięgnięcia opinii podmiotów zewnętrznych czas odpowiedzi może ulec przedłużeniu.
- 6.5 Przy sprzedaży między przedsiębiorcami Kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeżeli nie zbadał rzeczy w czasie i w sposób przyjęty w rzeczach tego rodzaju i nie zawiadomił niezwłocznie Sprzedawcy o wadzie, a w przypadku, gdy wada wyszła na



jaw dopiero później, jeżeli nie zawiadomił Sprzedawcy niezwłocznie po jej stwierdzeniu, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia dostawy poszczególnej partii zamówienia.

#### 6.6

Zgłaszanie niezgodności ilościowych i jakościowych przy odbiorze wymaga sporządzenia protokołu rozbieżności i dokonania wpisu w dokumencie przewozowym, podpisanym przez przewoźnika. Nie będzie stanowić podstawy do reklamacji sytuacja, gdy ilość towaru faktycznie dostarczonego różnić się będzie od ilości wskazanej w dokumencie przewozowym nie więcej niż +/- 1 %

#### 6.7

W przypadku zgłaszania niezgodności jakościowych na Kupującym spoczywa obowiązek wskazania niezgodności dostarczonego towaru z zamówieniem bądź normą materiałową.

#### 6.8

Kupujący zobowiązuje się zabezpieczyć towar przed wszelkimi szkodliwymi czynnikami w tym warunkami atmosferycznymi. Kupujący udostępni i wyodrębni zareklamowany towar do oględzin Sprzedającemu. W przypadku wykrycia wady ukrytej podczas procesu technologicznego Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie zaprzestać dalszego przetwarzania towaru. Jeżeli towar zostanie po zgłoszeniu niezgodności przetworzony, odpowiedzialność Sprzedawcy za wady towaru wygasa.

#### 6.9

Uwzględnienie lub odrzucenie reklamacji następować będzie w formie pisemnej, po zbadaniu reklamowanej partii towaru przez Sprzedawcę lub ewentualnie po przeprowadzeniu ekspertyzy przez niezależnego rzeczoznawcę. W przypadku uwzględnienia reklamacji Sprzedawca zobowiązuje się na swój koszt wymienić wadliwy towar na wolny od wad w terminie uzgodnionym przez Strony. Jeżeli wymiana towaru jest niemożliwa Sprzedawca ma prawo odmówić wymiany towaru i zwrócić Kupującemu stosowną część ceny, o ile zapłata została już uiszczona przez Kupującego.

#### 6.10

Odpowiedzialność Sprzedającego ograniczona jest do rzeczywistej straty Kupującego i nie obejmuje utraconych korzyści Kupującego bądź innych podmiotów z nim związanych.

### **7. ZASADY SPRZEDAŻY PALET**

#### 7.1

Klient kupujący towary INTERSTAL kupuje je wraz z paletą, na której towary są umieszczane.

#### 7.2

Do ceny towaru INTERSTAL dolicza też cenę sprzedaży palety w wysokości zależnej od jej rodzaju. Cennik palet stanowi Załącznik nr 3.

#### 7.3

Przez 60 dni od dnia sprzedaży przez INTERSTAL towaru wraz z paletą (decyduje data wystawienia faktury VAT) Klient zachowuje prawo odstąpienia od zakupu palety, o ile w tym terminie zwróci INTERSTAL paletę w stanie w jakim ją otrzymał, całą, nieuszkodzoną, zaopatrzoną w etykietę z kodem INTERSTAL, nadającą się do ponownego wykorzystania.

#### 7.4

INTERSTAL potwierdza odstąpienie Klienta od zakupu palety w drodze korekty faktury sprzedaży i zwraca cenę sprzedaży palety.

## **8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

8.1

Do spraw nieuregulowanych przez OWS zastosowanie mają postanowienia Kodeksu Cywilnego.

8.2

Sprzedający zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian do niniejszych OWS w przypadku zaistnienia uzasadnionych potrzeb.



Wprowadzone do OWS zmiany wchodzą w życie z dniem ich opublikowania na stronie internetowej Sprzedającego [www.interstal.pl](http://www.interstal.pl) oraz z dniem jej ogłoszenia w siedzibie Sprzedającego poprzez wywieszenie w dostępnym dla Kupujących miejscu. Kupujący, który nie zgadza się ze zmienionymi warunkami ma prawo wypowiedzieć współpracę z Interstal S.A. w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

Wątpliwości bądź spory wynikłe w związku ze współpracą handlową Strony poddadzą pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Interstal S.A.